

HAWORTH

# Guide d'entretien et de maintenance

Haworth International

# Contenu

Informations Générales.....	2
Nettoyage.....	2
Désinfection.....	2
<i>Lingettes désinfectantes, aérosol désinfectant, solutions javellisées</i> .....	2
Conseils.....	2
Recommandation générale concernant les procédures de nettoyage écologique visant à réduire les incidences sur l'environnement intérieur.....	3
Entretien des matériaux.....	3
Consignes de désinfection.....	3
La plupart des surfaces de travail peuvent être nettoyées avec ces trois solutions de nettoyage :.....	3
Lingettes désinfectantes (à base de composés quaternaires désinfectants).....	3
Désinfectants à base d'alcool.....	3
Nettoyants contenant du peroxyde d'hydrogène.....	3
Tissu Polyester.....	4
Tissus à base de laine.....	4
Résilles des sièges.....	4
Faux cuir des sièges.....	4
Polyuréthanes.....	4
Noble (Faux daim).....	4
Cuir.....	4
Stratifié/Mélamine.....	5
Tableau blanc stratifié.....	5
Mobilier bois.....	5
Précautions particulières.....	5
Entretien régulier.....	5
Bois et peaux.....	5
Entretien régulier.....	5
Mobilier en métal laqué.....	5
Pièces plastique des sièges.....	5
(coques, couvrances d'accoudoirs et de piétement).....	5
Métal.....	5
Produits vitrés et cloisons en verre.....	6
Produits acryliques.....	6

Afin de préserver l'intégrité et la longévité de nos produits, Haworth a établi certaines normes d'entretien et de maintenance pour nos tissus et nos finitions.

Haworth recommande un nettoyage régulier. Pour désinfecter, il est nécessaire d'éliminer les bactéries, les champignons et les virus de façon ponctuelle.

## Informations Générales

### Nettoyage

Le nettoyage est utilisé pour ôter la saleté des surfaces dans le cadre de l'hygiène courante et de l'entretien.

Les produits de nettoyage sont le savon, l'eau et un chiffon humide ou un autre nettoyant non désinfectant.



Savon, eau & spray non-désinfectant

### Désinfection

La désinfection permet d'éliminer jusqu'à 100 % des bactéries, champignons et virus des surfaces. Elle est utilisée à des fins d'hygiène dans les habitations, les bureaux et les établissements médicaux.

Les produits de désinfection consistent en différentes solutions désinfectantes selon le matériau de la surface à traiter.



Lingettes désinfectantes, aérosol désinfectant, solutions javellisées

### Conseils

lors de l'utilisation de tout produit de nettoyage, nous recommandons de tester au préalable la stabilité des couleurs sur une petite zone peu visible avant de nettoyer la tache. Et en cas de salissures généralisées ou de taches importantes, vous devez contacter un service professionnel de nettoyage de meubles pour obtenir des recommandations de nettoyage.

**Important!** Un nettoyage et un entretien inadéquats des matériaux peuvent entraîner l'annulation de la garantie sur ces derniers.

## Recommandation générale concernant les procédures de nettoyage écologique visant à réduire les incidences sur l'environnement intérieur

- Réduire au strict minimum la quantité de produits de nettoyage chimiques car l'excès de produits chimiques entraîne une re-salissure rapide.
- Produits de nettoyage certifiés Green Seal : le Green Seal est attribué aux produits efficaces et ayant un impact moindre sur l'environnement.
- Pour l'entretien général, utilisez des aspirateurs dotés d'un système de filtration HEPA (High Efficiency Particulate Air) pour piéger les particules en suspension dans l'air et préserver la qualité de l'air intérieur.
- Utilisez des produits de nettoyage sans ou à faible teneur en COV. Envisagez, si possible, d'utiliser des détergents plutôt que des produits contenant des solvants
- Utilisez des procédés d'extraction, le cas échéant, pour éliminer l'excès de produits chimiques et d'eau et maximiser les résultats du nettoyage. L'extraction contribue également à réduire le niveau de substances chimiques dans l'environnement intérieur. L'extraction peut également réduire les risques de sur-humidification des tissus et les taches d'eau qui en résultent.
- Choisissez des produits de nettoyage sans colorant ou parfum, ou à faible teneur en colorant. Ceux-ci n'améliorent généralement pas les résultats de nettoyage et peuvent provoquer des réactions allergiques chez les personnes sensibles aux produits chimiques. Certaines teintures peuvent provoquer des taches sur les tissus.
- Choisissez des produits de nettoyage biodégradables.
- Parmi les ingrédients de nettoyage à privilégier du point de vue environnemental figurent les tensioactifs contenant des termes tels que lauryl, amides et glycosides.

## Entretien des matériaux

- Aucun matériau n'est à l'abri des taches ou des salissures.
- Le non-entretien ou le nettoyage inadapté réduit la durée de vie des matériaux tels que les tissus, les faux cuirs et le cuir.
- Plus une tache reste longtemps sur une surface, plus elle sera difficile à enlever. Traitez la tache le plus rapidement possible.
- L'élimination des résidus de nettoyage est une partie importante du processus de nettoyage, souvent négligée. Tous les nettoyeurs, même les plus doux, laissent un résidu qui peut être nocif pour la surface s'il n'est pas soigneusement éliminé (généralement à l'eau claire).

**Note:** Un nettoyage et un entretien inadéquats de toute surface ou de tout matériau peuvent entraîner l'annulation de la garantie de ce produit. Toujours tester une petite zone peu visible avant de procéder à un nettoyage plus important.

## Consignes de désinfection

Ces recommandations sont uniquement destinées à la désinfection.

La plupart des surfaces de travail peuvent être nettoyées avec ces trois solutions de nettoyage :

### Lingettes désinfectantes (à base de composés quaternaires désinfectants)

- Recherchez les produits dont l'ingrédient actif est un composé d'ammonium quaternaire ou un désinfectant "Quat"
- Assurez-vous que les lingettes ne contiennent pas d'eau de javel

Solution désinfectante recommandée par type de surface :

- Finition en métal : Lisse, texturé, métallique
- Pièces plastiques
- Stratifié : massif, veiné ou à motifs
- Placage de chant
- Acrylique (translucide)
- Verre (transparent seulement)
- Pièces de siège en polyamide
- Pièces de siège en polypropylène
- PU/TPU
- Revêtement des sièges\*
- Cuir
- Bois (et bois teinté)
- Composants électriques

### Désinfectants à base d'alcool

- 70% d'alcool médical (70% est le minimum recommandé par le CDC)
- Alcool isopropylique ou éthanol à 60 % (recommandé pour le plexiglas acrylique)
- Spray désinfectant sans eau de javel

Solution désinfectante recommandée par type de surface :

- Pièces plastiques
- Stratifié : massif, veiné ou à motifs
- Verre (transparent seulement)
- Pièces de siège en polyamide
- Revêtement des sièges\*

### Nettoyants contenant du peroxyde d'hydrogène

Solution désinfectante recommandée par type de surface :

- Acrylique (translucide)
- Verre (transparent seulement)
- Pièces de siège en polypropylène

\* Pour les tissus d'ameublement, se conformer aux conseils des fabricants de tissus sur leurs méthodes appropriées de nettoyage et de désinfection.

## Sièges / Lounge

### Tissu Polyester

- Ces tissus sont inaltérables si l'on utilise les méthodes standard de nettoyage à sec et lavage, et résistent à la plupart des solvants utilisés pour le nettoyage des taches.
- Les taches d'huile ou de graisse réagissent aux solvants doux ou aux agents de nettoyage à sec. Une technique de buvard devrait suffire pour éliminer la plupart des taches.
- Les taches de saleté et de crasse accumulées peuvent être enlevées avec un détergent doux ou un shampoing pour tissus d'ameublement. Rincez bien avec une éponge propre pour éliminer les traces de l'agent nettoyant à base d'eau, mais ne trempez pas le tissu, si possible. Les tissus sèchent très rapidement.
- Évitez de broser ou de frotter excessivement pour éviter le peluchage de la surface du tissu.

### Tissus à base de laine

- Les méthodes de nettoyage à sec (au solvant) sont préférables : les produits à base d'eau peuvent provoquer un rétrécissement.
- Les taches d'huile, de graisse et de saleté générale réagissent à un solvant de nettoyage doux et sec. Utilisez une technique de buvardage. Le frottement du tissu peut entraîner une abrasion de la surface.
- Si le nettoyage des taches entraîne un degré inacceptable de déformation de la surface, comme le peluchage, vous pouvez réaligner les fibres du tissu à l'aide d'un fer à vapeur portatif standard. Utilisez le réglage "laine", à la vapeur, pour remettre les fibres en place.

### Résilles des sièges

- La plupart des résilles se nettoient à l'aide d'un aspirateur.
- En cas de salissures, utilisez un détergent doux (10%) et une solution d'eau. Maintenez la maille au dos avec une serviette propre et appliquez doucement la solution de nettoyage. Faites de légers mouvements circulaires. Une fois fini, enlevez le résidu à l'eau claire et essuyez

avec une serviette blanche propre (tout en maintenant la résille).

- N'utilisez pas de brosse à poils durs, car cela pourrait endommager le tissu.
- N'utilisez pas de chaleur excessive pendant le nettoyage.

### Faux cuir des sièges

- Essuyez régulièrement à l'eau claire et avec un chiffon blanc, humide, propre et doux.
- Le nettoyage courant peut être fait, si nécessaire, avec une solution d'eau et de détergent doux (10%). Rincez toujours à l'eau claire et séchez.
- Les taches les plus tenaces peuvent être traitées, mais ce doit être un nettoyage occasionnel, et non quotidien. Tout produit de nettoyage doit être éliminé à l'eau claire, avec un chiffon blanc propre.

### Polyuréthanes

Reportez-vous aux étapes décrites dans la section "Faux cuir des sièges".

N'utilisez pas de nettoyeurs pour les taches importantes car cela pourrait endommager le matériau.

### Noble (Faux daim)

- Un entretien quotidien avec une brosse à vêtements permettra de maintenir la souplesse du tissu. Il est recommandé de passer l'aspirateur de temps en temps, puis d'épousseter doucement avec un chiffon blanc, propre et humide.
- Les taches peuvent être nettoyées avec une serviette en papier jusqu'à ce qu'elles soient absorbées. Les salissures séchées nécessitent une brosse légère ou un aspirateur. Si la saleté n'est toujours pas éliminée, vous pouvez essuyer la zone avec un chiffon blanc, propre et humide (eau tiède) en partant de l'extérieur de la zone tachée vers l'intérieur.
- Les taches à base d'huile doivent être épongées au maximum avec un chiffon sec ou une serviette en papier. Essayez de ne pas étendre la tache. Tapotez la zone tachée avec un chiffon blanc propre imbibé d'alcool éthylique de l'extérieur vers l'intérieur et enlevez la saleté et l'huile délogées avec un chiffon propre et sec.

### Cuir

- Pour un entretien courant, dépoussiérez la surface du cuir comme vous le feriez pour un meuble.
- La plupart des taches se nettoient à l'eau tiède et au savon doux. Ensuite, essuyez le cuir avec un chiffon humide et séchez-le avec un chiffon doux et sec.
- Les produits de sellerie, le cirage ou la cire ne doivent jamais être utilisés.



## Mobilier

### Stratifié/Méla mine

- Pour le nettoyage courant, utilisez un détergent doux et de l'eau tiède. Si la surface est tachée, utilisez un nettoyant non abrasif. Après le lavage, rincez à l'eau tiède et séchez avec un chiffon doux.
- Pour les stratifiés standard Haworth, utilisez des nettoyants en spray destinés au vitrage. Pour un nettoyage plus poussé des traces de doigts ou des graisses, utilisez du savon et de l'eau avec une brosse à poils doux, en effectuant un léger mouvement circulaire.

### Tableau blanc stratifié

- Pour les tableaux blancs présentant des taches dues aux effacements, nous vous recommandons les marques Quartet ou ZEBRA ainsi que le nettoyant Deli. Essuyez ensuite la surface avec de l'eau et du savon et un chiffon propre.
- Utilisez régulièrement un nettoyant standard pour tableau blanc.
- L'encre doit être complètement sèche avant d'être effacée. Tenter d'effacer de l'encre humide peut entraîner un maculage excessif et la formation de traces.

### Mobilier bois

Pour l'entretien de nos meubles en bois, il convient d'accorder une attention particulière à la surface et à la finition du bois. Un entretien minutieux est nécessaire pour protéger votre investissement.

#### Précautions particulières

- Pour protéger la surface du bois, il est nécessaire de placer des sous-mains de protection sous toutes les zones d'écriture et sous les appareils professionnels.
- La chaleur et l'humidité extrêmes peuvent être nocives pour les meubles en bois. Ne placez pas les meubles en plein soleil, à proximité de radiateurs ou de conduits de climatisation, d'humidificateurs, de cheminées, etc. Utilisez toujours des sous-verres sous les objets chauds, tels que les cafetières et les tasses.

#### Entretien régulier

- Un époussetage régulier permet d'éviter l'accumulation de saleté et de crasse qui peuvent ternir le fini. Utilisez un chiffon humide et suivez le grain du bois. Ne pas utiliser d'eau en quantité excessive lors du nettoyage et ne jamais la laisser reposer sur les surfaces en bois.

### Bois et peaux

#### Entretien régulier

- Un époussetage régulier permet d'éviter l'accumulation de saleté et de crasse qui peuvent ternir le fini. Utilisez un chiffon humide, en suivant le grain du bois, et essuyez-le.
- Évitez d'utiliser des nettoyants contenant des abrasifs ou des agents corrosifs sous quelque forme que ce soit.
- Pour un nettoyage plus poussé, utilisez un détergent doux et essuyez avec un chiffon non pelucheux.

### Mobilier en métal laqué

- Les armoires et les caissons nécessitent un minimum d'entretien. Nettoyez toutes les surfaces avec de l'eau tiède et un savon doux si nécessaire. Après le lavage, rincez à l'eau et séchez avec un chiffon doux.
- Les mécanismes à glissière ne nécessitent aucune lubrification. Tous les mécanismes ont été pré-lubrifiés à l'usine pour durer toute la durée de vie du produit.

### Pièces plastique des sièges

#### (coques, couvrances d'accoudoirs et de piétement)

- De l'eau chaude et un détergent doux (10%) éliminent la plupart des salissures. Une brosse à poils doux peut être utilisée pour enlever les salissures plus tenaces. Utilisez toujours un chiffon blanc propre et de l'eau claire pour éliminer les résidus.
- N'utilisez pas de brosse à poils durs car cela pourrait endommager la surface du plastique.
- N'utilisez pas de nettoyants à base d'huile.

### Métal

- De l'eau chaude et un détergent doux permettent d'éliminer la plupart des taches et des éraflures.

## Produits vitrés et cloisons en verre

- Le verre doit être nettoyé et entretenu régulièrement. Les panneaux vitrés droits sont en verre securit trempé de 2,5 cm. Utilisez un bon nettoyant pour vitres et un chiffon doux pour nettoyer la surface.
- Pour les vitrages des systèmes ou des murs, vous pouvez également utiliser une solution douce d'ammoniaque, d'eau et quelques gouttes de savon liquide doux. Appliquez avec un chiffon doux et enlevez l'excès avec une raclette ou essuyez avec un chiffon propre et non pelucheux.

## Produits acryliques

- Utilisez de l'eau chaude, un détergent doux et une éponge, un chiffon ou une peau de chamois pour nettoyer la surface.
- N'utilisez pas de produits de nettoyage pour le verre, d'acétone, d'essence, de benzène, de dissolvant, de solvants chlorés, de produits à récurer abrasifs ou de solutions alcalines pour nettoyer la surface, car cela pourrait l'endommager.
- Enlevez les résidus gras éventuels provenant des solvants avec du détergent et de l'eau.
- Ne frottez jamais la surface car elle pourrait être endommagée.